

Umtauschbericht / Begleitdokument

Um die Bearbeitung zu Beschleunigen, bitten wir Sie uns zu helfen. Machen Sie bitte Ihre Angaben zur Baugruppe (soweit möglich). Das Hilft uns die Missverständnisse zu vermeiden und eine bestmögliche Lösung zu finden.

Wenn können wir bei Fragen kontaktieren? Wer ist für uns ihr Ansprechpartner?

Name:

Kontaktdaten:

Sonstiges:

Angaben zur Baugruppe

Hersteller:

Bezeichnung:

Sonstiges:

Angaben zum Defekt / Fehler

Baugruppe / Gerät geht nicht an. Keine Funktion. Keine Anzeige.

Baugruppe macht ungewöhnliche Geräusche.

Es gab eine Explosion.

Baugruppe hat sichtbare Schäden.

Rauchentwicklung / Geruch-Entwicklung.

Nach einem Tausch durch eine nicht defekte Baugruppe wurde der Fehler behoben.

Baugruppe meldete / zeigte folgende Fehler: (bitte Display-Anzeige oder die LED-Meldungen protokollieren).

Sonstige Fehler. Eigene Anmerkungen.